 CorrGroup	GESTÃO DA QUALIDADE		Cód. Documento POL-260430-00	
	Tipo POLÍTICA	Título Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente	Emissão	30/04/26
			Revisão	00
			Página	1 de 4

HISTÓRICO DE REVISÕES			
Revisão	Data	Descrição da Alteração	Elaborado por:
00	30/04/2026	Emissão	Guilherme Silva

A Zinga Metall Brasil CPSPC Ltda se compromete a oferecer o melhor sistema ativo anticorrosivo de Zinco atualmente existente, juntamente com os melhores serviços, para atender aos requisitos, necessidades e expectativas de todas as partes interessadas, principalmente dos nossos clientes finais.

1. POLÍTICA DA QUALIDADE

Nossa Política da Qualidade está sustentada pelos seguintes compromissos:

- ✓ Qualidade do Produto;
- ✓ Satisfação dos Clientes;
- ✓ Suporte Técnico;
- ✓ Valorização do Indivíduo;
- ✓ Melhoria Contínua;
- ✓ Atendimento aos Requisitos;
- ✓ Crescimento Controlado.

Qualidade do produto


Oferecer um produto de alta qualidade é a nossa principal preocupação. O conhecimento do nosso produto é resultado de experiência e tradição. A qualidade do produto é sempre verificada interna e externamente pela organização de controle e certificação SGS.

Satisfação do cliente

Todas as nossas atividades visam atender aos requisitos dos clientes, e sempre que possível, ir além de suas expectativas.

Suporte técnico

Os clientes sempre podem entrar em contato com a Zinga Metall Brasil para dúvidas técnicas. Para isso, muitas vezes contamos com aconselhamento e atuação de órgãos e consultores de controle independentes.

 CorrGroup	GESTÃO DA QUALIDADE		Cód. Documento POL-260430-00	
	Tipo	Título	Emissão	30/04/26
	POLÍTICA	Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente	Revisão	00
			Página	2 de 4

Valorização do Indivíduo

Respeitamos e investimos nas pessoas, estimulando relações interpessoais, enfatizando discussões abertas e tomada de decisão conjuntas ou por consenso.

Melhoria contínua

Para alcançar essa política, um sistema de garantia de qualidade foi estabelecido com base nas normas ISO 9001. Isso implica um compromisso de melhorar continuamente nossos produtos, serviços e processos de produção e avaliar se eles estão atingindo o objetivo pretendido. Nossos produtos já vêm certificados, segundo estes padrões, desde sua origem.

Atendimento aos requisitos

Sempre levamos em conta as mudanças de legislação, requisitos do cliente, novas possibilidades de aplicação. Tentamos atender a isso desenvolvendo ainda mais nossa linha de produtos existente ou projetando novos produtos com o objetivo de fornecer sistemas completos de revestimento para o mercado global.

Crescimento controlado

A Zinga Metall Brasil busca o crescimento controlado. Investimentos controlados e a expansão progressiva das instalações devem permitir a manutenção a longo prazo de um clima e de bases financeiras saudáveis.


2. POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE

São nossos compromissos ambientais:

- ✓ Proteger o meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição e o uso sustentável dos recursos;
- ✓ Atender aos requisitos legais aplicáveis;
- ✓ Garantir o uso adequado dos produtos e serviços, considerando sempre os possíveis impactos ambientais;
- ✓ Promover a melhoria contínua do nosso sistema de gestão de forma global e sistêmica.

3. O TRIPÉ ZINGA METALL BRASIL

Nossa atuação é fundamentada em três pilares estratégicos que norteiam todas as nossas operações e relacionamentos com clientes, parceiros e colaboradores:

 CorrGroup	GESTÃO DA QUALIDADE		Cód. Documento POL-260430-00	
	Tipo	Título	Emissão	30/04/26
	POLÍTICA	Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente	Revisão	00
			Página	3 de 4

QUALIDADE DO PRODUTO
Oferecer o melhor sistema ativo anticorrosivo de Zinco disponível no mercado
Garantir que cada produto seja verificado interna e externamente pela organização de controle e certificação SGS
Manter certificações segundo a norma da ISO 9001, asseguradas desde a origem dos produtos
Desenvolver continuamente nossa linha de produtos para superar as expectativas técnicas do mercado global

PRONTA ENTREGA
Garantir disponibilidade de estoque e agilidade logística para atender prontamente às demandas dos clientes
Estruturar processos de expedição eficientes para minimizar prazos de entrega
Monitorar continuamente a cadeia de suprimentos para assegurar a regularidade no abastecimento
Crescer de forma controlada, com expansão progressiva das instalações para sustentar a capacidade de entrega


QUALIDADE DE SERVIÇO
Oferecer suporte técnico especializado
Atender prontamente às dúvidas e necessidades dos clientes, buscando sempre ir além de suas expectativas
Valorizar as pessoas e estimular relações interpessoais baseadas em transparência e tomada de decisão conjunta
Manter canais de comunicação acessíveis e eficientes, incluindo canal de denúncia anônimo para o Comitê de Conduta

4. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para garantir acesso anônimo ao Comitê de Conduta, a Zinga Metall Brasil disponibiliza um canal de denúncia em seu website: www.zingabr.com

Caso observe qualquer conduta que vá contra os princípios da empresa ou a conduta esperada conforme este documento, não hesite em se manifestar. Você não precisa se identificar e apenas os componentes do Comitê de Conduta terão acesso a essa informação.

Se sua denúncia estiver relacionada a questões de segurança ou exigir uma solução urgente, entre em contato com os canais de emergência: Corpo de Bombeiros (193), Polícia Militar (190) ou CEATOX (0800 148 110).

 CorrGroup	GESTÃO DA QUALIDADE		Cód. Documento POL-260430-00	
	Tipo	Título	Emissão	30/04/26
	POLÍTICA	Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente	Revisão	00
			Página	4 de 4

IMPORTANTE: Todos os assuntos serão tratados com total confidencialidade.


ZINGA METALL BRASIL
 COMÉRCIO DE PROD. E SERV. PARA CORROSÃO LTDA
 

ZINGA®
 CNPJ: 13.843.984/0001-14 / IE: 145.370.800.110 / IM: 4.505.192-5
 Endereço: Praça Antônio Franco Velasco, 110-B,
 Bairro do Limão, São Paulo - SP - CEP: 02554-020

José Augusto Penalva
 Gerente Técnico


ZINGA METALL BRASIL
 COMÉRCIO DE PROD. E SERV. PARA CORROSÃO LTDA
 

ZINGA®
 CNPJ: 13.843.984/0001-14 / IE: 145.370.800.110 / IM: 4.505.192-5
 Endereço: Praça Antônio Franco Velasco, 110-B,
 Bairro do Limão, São Paulo - SP - CEP: 02554-020

Marco Fabio Ramenzoni
 CEO